

Klachten-en geschillenregeling (Wkkgz)

Met ingang van 1 januari 2017 wordt een nieuwe klachten en geschillenregeling van kracht in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg.

Alle leden van de LVVP zijn automatisch aangesloten op de nieuwe klachten-en geschillenregeling.

Elke zorgaanbieder moet per 2017 een klachtenfunctionaris hebben die de cliënt kan benaderen als deze een klacht heeft over zijn behandelaar.

Een cliënt kan zijn klacht in eerste instantie met zijn behandelaar bespreken, maar soms is dit lastig of krijgt onvoldoende gehoor.

In dat geval kan de cliënt contact opnemen met de klachtenfunctionaris van de LVVP. Deze klachtenfunctionarissen zijn zodanig getraind dat zij naast de eerste klachtopvang-tevens een bemiddelende rol kunnen spelen bij de klachtafhandeling.

Het contactadres van de klachtenfunctionarissen is per 1-1-2017: klachtenfunctionarissen@lvvp.info

Voor meer informatie kunt u kijken op de website van de LVVP (www.lvvp.info) bij: Voor cliënten en dan: Hoe te handelen bij klachten over een behandelaar.